

マッチングに向けた

# リクエストシート の書き方 課題の整理、記入方法

内閣府地方創生推進事務局

令和3年11月25日（木）

11時30分～12時

地方創生 SDGs  
官民連携  
プラットフォーム



私たちは持続可能な開発目標 (SDGs) を支援しています。

- **リクエストシートを書く前に**
- **リクエストシートの書き方**
  - ・リクエストシートの項目・内容
  - ・記入例
  - ・自治体からのマッチング提案事例（具体レベル別）
- **課題の掘り起こし方**
  - ・課題を整理する
  - ・課題を掘り起こす
- **マッチング支援**
  - ・マッチングまでの流れ
- **最後に**

# リクエストシートを書く前に

## SDGsを原動力とした地方創生

(『SDGsアクションプラン2021』 や 『第2期「まち・ひと・しごと創生総合戦略」(2020改訂版)』 に記載)  
持続可能なまちづくりや地域活性化に向けて取り組みを推進するに当たって、**SDGの理念に沿って進めること**により、**政策の全体最適化、地域課題解決の加速化という相乗効果が期待**できる。

行政内部の知識だけでは解決が困難な地域課題や煩雑な日常業務に対し、新しい民間の技術やノウハウを積極的に取り入れながら、官民連携で課題解決、地域活性化を図っていくことが重要。

**官民連携 = 官と民の「オープンイノベーション」**

**自治体の課題 = 企業のビジネスチャンス**

**積極的な地域課題の提示が、新たな価値の創造や『地域活性化』につながる!!**

### 自治体

#### 《メリット》

- ✓ 自治体単独では解決できない地域課題の解決や課題解決までのスピードアップ
- ✓ 新ビジネスの創出や地域経済活性化につながる

#### 《課題》

- ✓ 「官民連携」という発想が思い浮かばない
- ✓ 課題設定力や解決策の知識の不足

### 民間企業

#### 《メリット》

- ✓ 自治体から提示される課題やニーズにより、新しいビジネスチャンスの可能性
- ✓ 地域貢献や社会的評価の獲得

#### 《課題》

- ✓ 地域課題の情報の不足
- ✓ 官民連携の相談先の情報の不足

## 「地方創生SDGs官民連携プラットフォーム」

多様なステークホルダーの積極的な参画と連携を促すことで、官民連携による地域課題の解決をより一層推進することを目的とする。

地方創生 SDGs  
官民連携  
プラットフォーム



私たちは持続可能な開発目標 (SDGs) を支援しています。

### ● 活動内容

- ・ 普及・展開 会員 6,000団体以上 、 官民連携優良事例選定
- ・ マッチング支援 官民連携講座、マッチングイベント
- ・ 分科会 会員による分科会の設置、活動促進

## 官民連携によって考えられる事業効果

- ・ 申請書や会計処理の審査などのAIの導入による自動化・効率化
- ・ AIチャットボットの導入による道路損傷などの住民問い合わせに対する事務の効率化
- ・ ドローンを活用した河川・海洋ごみの回収、農薬散布や施肥の効率化
- ・ 市民農園の運営委託と連動した農業振興施策
- ・ 避難所や災害用備蓄の管理や災害発生時における地域間情報連携

## 自治体の官民連携への第一歩

- ・ 庁内からの課題やニーズ出しの促進  
⇒ 庁内全体への官民連携の発想や重要性、メリットの周知
- ・ 地域課題やニーズの把握及び整理をしたうえで、積極的に外部に提示する  
⇒ マッチングリクエストシートの提出 (**現時点で予算を確保している必要はない**)

# リクエストシート の書き方 - リクエストシートの項目・内容

地方創生SDGs官民連携プラットフォーム マッチングリクエストシート 【地方公共団体入力版】		様式4-1
整理番号:		
1 地方公共団体名	(例:〇〇県〇〇町) <b>内閣府地創市</b> (全国地方公共団体コード:6桁) <b>48201</b> (地方公共団体URL) <b>https://city.chisou.naikaku.jp</b>	
2 地域の課題、取り組みたい事業について (地域の解決したい課題や、官民連携に向けて取り組みたい取組等について御記載ください)	(カテゴリーを選択してください ※複数選択可) <input type="checkbox"/> ① 地域活性化 <input type="checkbox"/> ② 移住・定住促進 <input type="checkbox"/> ③ 産業振興・企業誘致 <input type="checkbox"/> ④ 雇用維持・創出 <input type="checkbox"/> ⑤ 男女共同参画(機会の平等) <input checked="" type="checkbox"/> ⑥ 交通システム・公共交通対策 <input type="checkbox"/> ⑦ 災害対策・防災・減災 <input type="checkbox"/> ⑧ 健康福祉 <input type="checkbox"/> ⑨ 高齢者福祉・介護 <input type="checkbox"/> ⑩ 児童福祉 <input type="checkbox"/> ⑪ 教育 <input type="checkbox"/> ⑫ 環境対策(循環型社会・新エネルギー対策等) <input type="checkbox"/> ⑬ 観光客の誘致・地域PR(インバウンドを含む) <input type="checkbox"/> ⑭ 情報化(ICT・IoT・AIの利活用等) <input type="checkbox"/> ⑮ その他( )	WEBサイト公表
(解決したい地域の課題のタイトルを50文字以内で記載してください) <b>地域住民の足となる持続可能な地域公共交通の導入を進めたい。</b>		
(地域の課題や、民間企業等との連携に向けて相談したい取組等の背景等、詳細を記載してください。200字以内) <b>10年前の市町村合併により誕生した本市は、中心市街地と郊外の地域交通網がうまく接続されていない。郊外の高齢者を中心とした自家用車がない住民のためにコミュニティーバスなどを導入し公共交通を確保したい。</b>		
(課題解決に向けて、企業に求めるもの(資金・人材・技術等)について御記載ください。200字以内) <b>本市は少子高齢化が進んでおり、また、財政状況が厳しいため多額な予算計上は困難である。安価で持続可能な公共交通が確保できる提案をいただきたい。</b>		
3 マッチング・連携に対する意向 ※複数選択可	<input type="checkbox"/> 連携に向けての具体的な提案が欲しい <input checked="" type="checkbox"/> 情報収集がしたい <input type="checkbox"/> 意見交換等、提案を聞いてみたい <input type="checkbox"/> その他( )	WEBサイト公表希望
4 事業の予算化について ※複数選択可	<input type="checkbox"/> 予算化の予定あり <input type="checkbox"/> 現時点で予算化の予定はない <input checked="" type="checkbox"/> 提案次第では予算化の可能性あり <input type="checkbox"/> その他( )	WEBサイト公表希望
5 達成したいSDGsのゴール: (任意) (17の目標・ゴールの中で、達成したい目標・ゴールを選択ください。 ※複数選択可)	<input type="checkbox"/> ゴール1: 貧困をなくそう <input type="checkbox"/> ゴール2: 飢餓をゼロに <input type="checkbox"/> ゴール3: すべての人に健康と福祉を <input type="checkbox"/> ゴール4: 質の高い教育をみんなに <input type="checkbox"/> ゴール5: ジェンダー平等を実現しよう <input type="checkbox"/> ゴール6: 安全な水とトイレを世界中に <input type="checkbox"/> ゴール7: エネルギーをみんなにそしてクリーンに <input type="checkbox"/> ゴール8: 働きがいも経済成長も <input type="checkbox"/> ゴール9: 産業と技術革新の基盤をつくろう <input type="checkbox"/> ゴール10: 人や国の不平等をなくそう <input checked="" type="checkbox"/> ゴール11: 住み続けられるまちづくりを <input type="checkbox"/> ゴール12: つくる責任つかう責任 <input type="checkbox"/> ゴール13: 気候変動に具体的な対策を <input type="checkbox"/> ゴール14: 海の豊かさを守ろう <input type="checkbox"/> ゴール15: 陸の豊かさを守ろう <input type="checkbox"/> ゴール16: 平和と公正をすべての人に <input type="checkbox"/> ゴール17: パートナリシップを目標を達成しよう	WEBサイト公表
6 その他 (何かございましたら、御自由に記載ください)	<b>《任意記載》</b> <b>企業からの提案は聞きたいが、営業のように猛プッシュされるのは困る。また、地域交通という大きな事業のため、慎重にマッチングを進めていきたい。</b>	WEBサイト非公表希望
担当部署	<b>生活環境部交通政策課</b>	
担当者	<b>創生 太郎</b>	
連絡先(電話番号)	<b>03-5510-2175</b>	
連絡先(メールアドレス)	<b>kotsu@city.chisou.lg.jp</b>	WEBサイト非公表
WEBサイト掲載希望期間	<input checked="" type="checkbox"/> 当該年度内 掲載期間: 令和3年度末まで <input type="checkbox"/> 任意入力 掲載期間: 令和〇年〇月まで	

## リクエストシートの項目

1. 地方公共団体名  
自治体名  
自治体コード  
ホームページURL
2. 地域の課題、取り組みたい事業について  
カテゴリー  
解決したい地域課題のタイトル (50文字以内)  
地域課題や取組の背景 (200字以内)  
課題解決に向けて企業に求めるモノ (200字以内)
3. マッチング・連携に対する意向  
マッチングの段階  
(具体的な提案・意見交換・情報収集)
4. 事業の予算化について  
予算化の予定の有無
5. 達成したいSDGsのゴール  
SDGs17のゴールのうち関連するゴール
6. その他  
自由記載
  - ・ 担当部署、連絡先

# リクエストシートの書き方 - 記入例

<p>2 地域の課題、取り組みたい事業について</p> <p>(地域の解決したい課題や、官民連携に向けて相談したい取組等について御記載ください)</p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 10px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> <p>プラットフォームHPに掲載する際に、主に企業が確認する部分。この部分をどれだけ具体的かつ明確にできるかが、1つのポイント</p> </div>	<p>(カテゴリーを選択してください ※複数選択可)</p> <table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> ① 地域活性化</td> <td><input type="checkbox"/> ⑨ 高齢者福祉・介護</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> ② 移住・定住促進</td> <td><input type="checkbox"/> ⑩ 児童福祉</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> ③ 産業振興・企業誘致</td> <td><input type="checkbox"/> ⑪ 教育</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> ④ 雇用維持・創出</td> <td><input type="checkbox"/> ⑫ 環境対策(循環型社会・新エネルギー対策等)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> ⑤ 男女共同参画(機会の平等)</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> ⑬ 観光客の誘致・地域PR(インバウンドを含む)</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> ⑥ 交通システム・公共交通対策</td> <td><input type="checkbox"/> ⑭ 情報化(ICT・IoT・AIの利活用等)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> ⑦ 災害対策・防災・減災</td> <td><input type="checkbox"/> ⑮ その他( )</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> ⑧ 健康福祉</td> <td></td> </tr> </table> <p>(解決したい地域の課題のタイトルを50字以内で記載してください)</p> <p><b>地域住民の足となる持続可能な地域公共交通の導入を進めたい。</b></p> <hr/> <p>(地域の課題や、民間企業等との連携に向けて相談したい取組等の背景等、詳細を記載してください。200字以内)</p> <p><b>10年前の市町村合併により誕生した本市は、中心市街地と郊外の地域交通網がうまく接続されていない。郊外の高齢者を中心とした自家用車がない住民のためにコミュニティバスなどを導入し公共交通を確保したい。</b></p> <hr/> <p>(課題解決に向けて、企業に求めるもの(資金・人材・技術等)について御記載ください。200字以内)</p> <p><b>本市は少子高齢化が進んでおり、また、財政状況が厳しいため多額な予算計上は困難である。安価で持続可能な公共交通が確保できる提案をいただきたい。</b></p>	<input type="checkbox"/> ① 地域活性化	<input type="checkbox"/> ⑨ 高齢者福祉・介護	<input type="checkbox"/> ② 移住・定住促進	<input type="checkbox"/> ⑩ 児童福祉	<input type="checkbox"/> ③ 産業振興・企業誘致	<input type="checkbox"/> ⑪ 教育	<input type="checkbox"/> ④ 雇用維持・創出	<input type="checkbox"/> ⑫ 環境対策(循環型社会・新エネルギー対策等)	<input type="checkbox"/> ⑤ 男女共同参画(機会の平等)	<input checked="" type="checkbox"/> ⑬ 観光客の誘致・地域PR(インバウンドを含む)	<input checked="" type="checkbox"/> ⑥ 交通システム・公共交通対策	<input type="checkbox"/> ⑭ 情報化(ICT・IoT・AIの利活用等)	<input type="checkbox"/> ⑦ 災害対策・防災・減災	<input type="checkbox"/> ⑮ その他( )	<input type="checkbox"/> ⑧ 健康福祉		<p>WEBサイト公表</p>
<input type="checkbox"/> ① 地域活性化	<input type="checkbox"/> ⑨ 高齢者福祉・介護																	
<input type="checkbox"/> ② 移住・定住促進	<input type="checkbox"/> ⑩ 児童福祉																	
<input type="checkbox"/> ③ 産業振興・企業誘致	<input type="checkbox"/> ⑪ 教育																	
<input type="checkbox"/> ④ 雇用維持・創出	<input type="checkbox"/> ⑫ 環境対策(循環型社会・新エネルギー対策等)																	
<input type="checkbox"/> ⑤ 男女共同参画(機会の平等)	<input checked="" type="checkbox"/> ⑬ 観光客の誘致・地域PR(インバウンドを含む)																	
<input checked="" type="checkbox"/> ⑥ 交通システム・公共交通対策	<input type="checkbox"/> ⑭ 情報化(ICT・IoT・AIの利活用等)																	
<input type="checkbox"/> ⑦ 災害対策・防災・減災	<input type="checkbox"/> ⑮ その他( )																	
<input type="checkbox"/> ⑧ 健康福祉																		
<p>3 マッチング・連携に対する意向</p> <p>※複数選択可</p>	<table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> 連携に向けての具体的な提案が欲しい</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 意見交換等、提案を聞いてみたい</td> </tr> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> 情報収集がしたい</td> <td><input type="checkbox"/> その他( )</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> 連携に向けての具体的な提案が欲しい	<input checked="" type="checkbox"/> 意見交換等、提案を聞いてみたい	<input checked="" type="checkbox"/> 情報収集がしたい	<input type="checkbox"/> その他( )	<p>WEBサイト公表希望</p>												
<input type="checkbox"/> 連携に向けての具体的な提案が欲しい	<input checked="" type="checkbox"/> 意見交換等、提案を聞いてみたい																	
<input checked="" type="checkbox"/> 情報収集がしたい	<input type="checkbox"/> その他( )																	
<p>4 事業の予算化について</p> <p>※複数選択可</p>	<table border="0"> <tr> <td><input type="checkbox"/> 予算化の予定あり</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 提案次第では予算化の可能性あり</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> 現時点で予算化の予定はない</td> <td><input type="checkbox"/> その他( )</td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> 予算化の予定あり	<input checked="" type="checkbox"/> 提案次第では予算化の可能性あり	<input type="checkbox"/> 現時点で予算化の予定はない	<input type="checkbox"/> その他( )	<p>WEBサイト公表希望</p>												
<input type="checkbox"/> 予算化の予定あり	<input checked="" type="checkbox"/> 提案次第では予算化の可能性あり																	
<input type="checkbox"/> 現時点で予算化の予定はない	<input type="checkbox"/> その他( )																	

# リクエストシートの書き方 – 自治体からのマッチング提案事例（具体レベル別）

## ビジョン型

自治体の将来のあるべき姿に向けてアイデアが欲しい。

### • 地域のデジタル化・スマートシティを推進したい 【加賀市】

スマートシティを推進することにより、人口減少や地域コミュニティの低下といった様々な地域課題を、AIやビッグデータなどの先端技術の活用により解決を図っていくため、先端サービスの導入事例や技術の提案が欲しい。

### • 循環型の持続可能な地域運営手法を確立したい 【壱岐市】

住民が住み続けられる、住み続けたいと思う地域づくりを進めていくために、環境にも配慮した、金・人・情報が循環する仕組みを検討・構築したい。

## 中間型

課題やニーズへの解決策やアイデアを広く募集したい。

### • 持続可能で魅力的な公共交通の導入 【水俣市】

コミュニティバスの利用者が年々減少している中で、バスの運行維持費も増大し予算も厳しい状況にある。そこで、地域の公共交通事業の課題解決につながるスキームや新たなモビリティの実証実験等の提案が欲しい。

### • 地域住民とともに、小中学生の子どもが本に接し、興味を持つ機会の創出 【生駒市】

図書館の蔵書やイベントのノウハウを活用しながら学校や保護者以外とも連携することにより、読書習慣がなく図書館にも訪れない子どもに対し本を楽しむきっかけを作る取組について幅広く募集したい。

## フォーカス型

自治体が直面している課題に対する解決策が欲しい。

### • 陸域及び河川ごみの調査、回収におけるドローン等デジタル機器の活用 【岐阜県】

河川から海に漂着するごみの実態把握と、内陸から海に漂着するごみ問題について住民が当事者意識を持ち行動変容を促す機会を創出するため、ドローン等を活用した、ごみ把握や回収のノウハウの提案等が欲しい。

### • 都市部での移住定住者向けの就職マッチング 【熊本県】

地域から人口流出の多い都市部において、移住定住を希望する人の掘り起こしを図りたい。効率的な人材の掘り起こしや就職マッチング支援の方法について提案が欲しい。

# 課題の掘り起こし方 – 課題を整理する

## 課題を整理するときのポイント

### ◎ 課題の背景にある現状や原因を考える

類似した課題であっても、地域によって課題の背景にある現状や原因が異なるために、他自治体で成功した事例が上手くいかないケースもある。

リクエストシートにすべて記入する必要はないが、マッチングを進めていく上で意識しておく必要がある。

### ◎ 官民連携によって何を解決したいのか明確にする

課題を整理するに当たっては、その要素を分解しておく。

課題の原因が複数ある場合には提案が多方面から行われることがあるので、主な要素を明確にしておくことマッチングの面談の際にも良い。

### ◎ 連携先に求めるモノによって、課題やニーズの粒度を考慮する

マッチングで連携先に求めるモノが何かを明確にしておく（情報・意見交換・具体的な提案）。

課題やニーズの書き方（粒度）によって、民間団体からの提案が大きく異なってくる。

例）地域の交通網

【粒度】	【課題・ニーズの記載】	【提案】	【提案数・幅】
ビジョン型	地域の交通網を維持したい	コミュニティバス、乗合タクシー、電機三輪自動車、シェアサイクル、現存交通機関の利用促進策	多い・広い
中間型	地域公共交通を導入したい	コミュニティバス、乗合タクシー、電気三輪自動車	中間・中間
フォーカス型	コミュニティバスを導入したい	コミュニティバスの効率的な運用方法、スクールバス等との連携・横断的一括管理	少ない・狭い



# 課題の掘り起こし方 — 課題を掘り起こす

## 課題を掘り起こす源泉

課題やニーズに制限はない。**業務の中で抱えている課題を洗い出してみることが重要。**

総合計画の中の課題のように大きいけど抽象的なものでも、日常業務の中のニーズのように具体的だけど小さいものでも問題ない。

- ◎ 課題・ニーズの具体化や、マッチング提案団体との意見交換等を行うためには、**政策担当課だけでなく、実務担当課を巻き込んで庁内全体で取り組む必要性**がある。

### 各種計画 (総合計画など)

目標達成までの道筋が具体的にない事項から課題を掘り起こす。

- 2030年までに公共施設の延べ床面積30%削減
- 観光客数 年間1,000万人
- 既存施設の統廃合・跡地利活用、民設公営、民設民営
- 地域・観光ブランディング、他産業企業とのタイアップ

### 地域の課題

地域が直面する課題から抽出する。

- 人口の流出が止まらない
- 農業人口の減少阻止
- 子育て世代の流入促進、若年世代の流出阻止
- 新規就農者の増加、デジタルを利用した農作業の効率化

### 日常の業務

日々の業務の効率化を目的にニーズを掘り起こす。

- レセプトのチェック
- 文書管理
- 広報誌の作成
- チェックの自動化、ツールの作成
- 文書管理のシステム化・コード化
- 校正作業のデジタル・ペーパーレス化

# マッチング支援 – マッチングまでの流れ

## ①課題（困りごと）の収集

課題を収集し、整理することが最初のステップ。

総合計画に掲げられているものから、現場レベルの困りごとまで、幅広く検討。

※自治体内部だけではなく、**地域の住民や団体など民間から広くアイデアを募集することも**1つの方法。  
⇒課題を収集するため、**自治体庁内全体や地域の団体と連携したシステムや仕組み作りが重要**になる。

課題集めやニーズの落とし込みにお困りの場合は  
内閣府地方創生推進事務局までお気軽にご相談ください！

## ②ニーズ（課題解決に向けた取組）への落とし込み

課題解決に向けて、提案先に求めるモノ（技術・情報・ノウハウ等）を検討する。

この時点では、予算の検討は不要。 **リクエストシートの提出 ≠ 予算の確保**

## ③リクエストシートの作成・提出

①、②で検討した結果をリクエストシートに記入する。

連携先に求めるモノをイメージし、ニーズの粒度を意識して記載する。

※ニーズは1つに絞る必要はなく、複数提示することも可能（1つのニーズに対して、1シート作成）

# マッチング支援 – マッチングまでの流れ

## ④リクエストシートの公表

地方創生SDGs官民連携プラットフォームホームページに掲載するほか、会員向けメルマガを活用して、課題・ニーズを広く提示する。

▶ <https://future-city.go.jp/platform/matching/>

## ⑤提案団体とのマッチング

興味・関心のある提案があった場合、意見交換や情報の享受等を行う。

【マッチングイベント】 提示した課題・ニーズに対して、提案や解決策を持つ企業等と1対1で面談できる機会を設けます。



## ⑥マッチング成立・事業化

面談を重ね、連携・実現に向けた可能性を検討する。

連携や事業化は必須ではなく、情報収集や意見交換だけでもOK。

**最終目標 = 課題やニーズの解決の道筋を見つけること**

## ◎ 自治体の抱える課題は、民間企業等にとってのビジネスチャンス 官民連携により双方に新たな価値が創出「官と民のオープンイノベーション」

### 自治体の課題やニーズをオープンにする（＝リクエストシートを提出する）

- 課題やニーズは、どこからでも掘り起こすことが可能  
⇒ 自治体内で解決が困難な課題やニーズがあれば、官民連携を検討してみる。
- 予算の裏付けは必要ない。情報収集、意見交換など、調達を前提としていなくてもOK
- 課題のブラッシュアップは必要だが、そこまで深くなくてもよい。  
連携先に求めるアイデアや技術・ノウハウの粒度に合わせて検討を行う。

### 課題やニーズ出し、リクエストシートの記入に困った場合は、気軽にご相談ください。

#### ● リクエストシートの記入・提出に関すること

内閣府地方推進事務局

☎ 電話：03（5510）2175（直通）

✉ メールアドレス：g.SDGs-platform.h8a@cao.go.jp

#### ● マッチング支援に関すること

官民連携プラットフォーム運営事務局

☎ 電話：03（4326）8166

✉ メールアドレス：team-sdgs@sdgs-futurecity.jp